

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.eshop.clockies.eu**
Společnost: **Bc. Jiří Kroupa**
Se sídlem: **Hluboké Mašůvky 309, 671 52 Česká republika**
IČ/DIČ: **05 067081**
E-mailová adresa: **eshop@clockies.eu**
Telefonní číslo: **+420 799 517 522**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení (*) :
Moje adresa (*) :
Můj telefon (*) :
Můj e-mail (*) :

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne __.__.____ jsem ve Vašem obchodě www.eshop.clockies.eu vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (**):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

*(** zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

Specifikace objednávky a specifikace peněžních operací (prodávající):

1. Datum objednávání (*) :
 2. Datum obdržení (*) :
 3. Číslo objednávky: (*) :
 4. Peněžní prostředky za objednávání, případně i za doručení, byly hrazeny způsobem:
 - Převodem na účet prodávajícího (*):
 - Dobírkou přepravci při převzetí zboží (*) :
- a budou navráceny zpět způsobem (*) :
- na účet (*) :

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V _____ Dne _____

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)
2. Fotodokumentace poškození (*)
3. Jiné (*)

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.