

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Ačkoliv prochází každý jeden kus výstupní kontrolou před samotnou expedicí, může se čas od času pokazit něco, co nebylo při kontrole viditelné. Nejdříve nás, prosím, kontaktujte o této skutečnosti emailem na adrese eshop@clockies.eu nebo telefonicky. Poté vložte vytištěný a vyplněný formulář do balíku se zbožím, které nám posíláte na reklamaci. Vše pečlivě zabalte, nejlépe tak, jak bylo zboží doručeno Vám.

Adresát (prodávající)

KOHERENT DESIGN s.r.o.
Eshop Clockies
Pražská 3546/46
669 02 Znojmo

IČO: 17506603
E-mail: eshop@clockies.eu
Tel. číslo: +420 799 517 522
www: <https://eshop.clockies.eu>

Spotřebitel (zákazník)

Jméno a příjmení:
Adresa:
Email:
Tel. číslo:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne jsem ve vašem obchodě <https://eshop.clockies.eu> zakoupil zboží (typ a specifikaci uvádím níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (*zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat, například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Specifikace peněžních operací:

V případě vrácení prostředků za reklamované zboží chci částku poslat převodem na můj bankovní účet č.:

V/e

dne

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.:
2. Fotodokumentace poškození, vady, reklamované věci
3. Jiné (uvedte)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.